

الجمهورية التونسية

وزارة العدل

ديوان مساكن القضاة وأعوان وزارة العدل

إستشارة عدد 16 / 2025

كراس الشروط الخاصة لإختيار مكتب دراسات أو

استشارات أو تكوين قصد تكوين أعوان ديوان

مساكن القضاة وأعوان وزارة العدل

بعنوان سنة 2025

عبر منظومة الشراء على الخط تونيبس



الفصل الأول : موضوع ومحتوى الإستشارات

يعتزم ديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل إجراء استشارة لاختيار مكتب دراسات أو استشارات أو تكوين قصد تكوين أعوانه بعنوان سنة 2025، وفق البرنامج المبين بالفصل الثاني.

الفصل الثاني : شروط المشاركة

يمكن أن يشارك في هذه الإستشارة مكاتب الدراسات أو الاستشارات أو التكوين المرخص لها طبقا للقوانين والتراتيب الجاري بها العمل والتي تتوفر فيها الكفاءات اللازمة لحسن تنفيذ المهمة طبقا لمقتضيات كراس الشروط وتتضمن الإستشارة المحاور التالية :

عدد أيام التكوين	عدد المتكويين	المحور	ع/ر
3	5	لوحة القيادة وإعداد الإستراتيجيات لمجابهة التحديات المالية و تحقيق النمو	محور عدد 01
3	3	- إعداد صفقات إيطارية لأشغال الصيانة	محور عدد 2
3	3	منظومة عليسة	محور عدد 3
3	3	-تركيب مكيفات المنازل و سخان الماء و إصلاح تسرب المياه	محور عدد 4

يمكن المشاركة في محور أو أكثر

على المكاتب الراغبة في المشاركة في الإستشارة عدد 16 / 2025 الخاصة بإختيار مكتب دراسات أو إستشارات أو تكوين قصد تكوين أعوان ديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل ممن تتوفر فيهم شروط المشاركة التسجيل بمنظومة الشراء على الخط تونيبس و تحميل كراس الشروط مباشرة من المنظومة المذكورة .

الفصل الثالث: ثمن الإستشارة

يتم تعيير جداول الأثمان الفردية طبقا للملحق عدد 3. يجب أن تكون الأثمان بالدينار التونسي دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة من ناحية وتقديم نسبة و مبلغ الأداء على القيمة المضافة من ناحية أخرى ويمكن للمتعهد تقديم تخفيضات على مبلغ العرض على أن تكون هذه التخفيضات حسب نسب مائوية من المبالغ الجمالية خارج الأداء على القيمة المضافة ثم يتم تطبيقها على المبالغ الفردية للإستشارة. تشمل الأثمان على كل الرسوم والضرائب الناتجة عن تنفيذ الإستشارة وتكون الأثمان ثابتة وغير قابلة للمراجعة.

الفصل الرابع : مدة صلوحية الإستشارات

تبقى الإستشارات صالحة لمدة 60 يوما ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل لقبول الإستشارات.

الفصل الخامس : طريقة تقديم الإستشارات

يجب تقديم العروض وجوبا عبر منظومة الشراء على الخط تونيبس في أجل أقصاه يوم الإثنين 30 جوان 2025 على الساعة العاشرة صباحا و يغلق باب الإيداع بمنظومة الشراء على الخط بصفة آلية بعد الأجل المذكور .

و يجب على العارض الموافقة عبر منظومة الشراء العمومي على الخط تونيبس على التصاريح المضمنة بوثيقة التعهد و الخاصة بما يلي :

* تصريح على الشرف للموافقة على كراس الشروط الإدارية و الفنية الخاصة التي تم على أساسها الدعوة إلى المنافسة

*تصريح على الشرف في عدم التأثير في إجراءات الإستشارة وعدم الانتماء لديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل منذ 05 سنوات.



كما يتعين توفير وصل الإيداع لمكاتب الدراسات والإستشارات أو التكوين و إرسال بطاقة الإرشادات حسب الملحق عدد 01

* نظير مضمون السجل الوطني للمؤسسات

العرض المالي :

يحتوي العرض المالي على الوثائق التالية:

1- وثيقة التعهد (ملحق عدد 2)

2- الجدول التفصيلي للأثمان (ملحق عدد 3)

العرض الفني :

يحتوي العرض الفني على الوثائق التالية :

- كراس الشروط الفنية مؤشر من قبل العارض على جميع صفحاتها مع الإمضاء و الختم و التاريخ في الصفحة الأخيرة و بعد تعمييره و الإدلاء بالبيانات و الوثائق المطلوبة عند الإقتضاء

- جدول في عمليات التكوين المنجزة خلال سنوات 2022-2023-2024 مع تقديم المؤيدات المثبة يجب أن يكون المكتب قد قام بعمليتين تكوينيتين على الأقل في المحور موضوع الإستشارة

--جدول في خبرة المكون:

يشترط أن يكون المكون قد قام بعملية تكوين على الأقل في المحور موضوع التكوين مع تقديم مؤيدات في الغرض خلال سنوات 2022 أو 2023 أو 2024

- سيرة ذاتية للمكونين من ذوي الاختصاص في المجال المطلوب حسب الأنموذج المعتمد من المركز الوطني للتكوين المستمر و الترقية المهنية

- التراخيص المسبقة بالنسبة للمكونين العموميين وذلك طبقا للتراتب الجاري بها العمل (ختم و إمضاء) كما يتعين تقديم الوثائق التالية :

- جدول الإنجاز :تقديم جدولة زمنية
- تقديم برنامج لكل محور تكوين طبقا للأنموذج المعتمد من قبل المركز الوطني للتكوين المستمر و الترقية المهنية .
- التزام بتوفير المعدات :. vidéo, projecteur, paperbord و فضاء التكوين : فضاء مهني بنزل أربع نجوم على الأقل مع استراحة ووجبة فطور و ماء و المراجع البيداغوجية : مراجع لكل منتفع بعملية تكوين طبقا للملحق عدد 5 يوم التكوين : حصتين مدتها الجمالية 6 ساعات يوميا

و في صورة تجاوز الحجم الأقصى المسموح به فنيا يمكن تقديم جزء من العرض خارج الخط دون المساس من محتواه و جديته و دون مخافة للعناصر المضمنة بعرضه الإلكتروني في الأجل المحدد لقبول العروض في ظرف مغلق على أن ينص عرضه الإلكتروني على الوثائق المرسله خارج الخط .
تقصي أليا العروض التالية :

1- لم ترسل عن طريق منظومة الشراء العمومي على الخط تونيبس

2- لم يتضمن العرض وثيقة التعهد المالي

كما تقصي العروض لعدم إحترام الشروط الفنية المنصوص عليها بكراس الشروط الفنية أو لم

يتضمن جميع البيانات المطلوبة بالعرض الفني

الفصل 5: الإيضاحات والاستفسارات حول كراس الشروط والإجابة عليها

تقدم الملاحظات والاستفسارات حول الاستشارة على الخط في اجل أقصاه 3 أيام ابتداء من تاريخ الإعلان عن الاستشارة. ويلتزم الديوان بإعطاء التوضيحات اللازمة بخصوص هذه الملاحظات والاستفسارات وتعميمها على المشاركين في أجل أدناه 04 أيام من التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.



الفصل 6: فتح العروض

تتولى لجنة فتح و تقييم العروض فتح كافة الظروف المحتوية على العروض المالية و الفنية و الإدارية في جلسة علنية يوم الإثنين 30 جوان 2025 على الساعة الحادية عشر صباحا (11.00) بالمقر الاجتماعي للديوان و حال تمكنت من تحميل كل العروض عبر المنظومة **téléchargement des offres**.

وفي حال تعطلت عملية تحميل العروض يتم إرجاء موعد فتح العروض إلى موعد لاحق يحدده رئيس اللجنة. يمكن مطالبة العارض بإستيفاء الوثائق الإدارية المنقوصة في أجل تحدده اللجنة

الفصل 7: منهجية فرز العروض :

المرحلة الأولى: تتولى لجنة تقييم وفرز العروض في مرحلة أولى التثبت في الوثائق الإدارية و صحة الوثائق المكونة للعرض المالي ومراجعة هذا العرض لتصحيح الأخطاء الحسابية و المادية عند الاقتضاء ثم ترتيب جميع العروض المالية تصاعديا.

المرحلة الثانية: تتولى لجنة تقييم وفرز العروض في مرحلة ثانية التثبت في مطابقة العرض الفني المقدم من قبل صاحب العرض المالي الأدنى ثمنا ، وتقتراح إسناده الاستشارة في صورة مطابقتها لكراس الشروط ، وإذا تبين أن العرض الفني المعني غير مطابق لكراس الشروط يتم اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنية المنافسة الموالية بحسب ترتيبها المالي التصاعدي .

وفي حالة تساوى العروض باعتبار كل العناصر المعتمدة فانه يمكن أن يطلب من المشاركين المعنيين تقديم عروض جديدة بناء على رأى اللجنة المختصة .

ينشر الديوان نتائج الدعوة إلى المنافسة عبر منظومة **Tuneps** طبقا للصيغة المعتمدة.

الفصل الثامن : خطايا التأخير في الإنجاز وعدم توفير الوسائل البيداغوجية

يتم احتساب خطية تقدر ب (2%) إثنين بالألف من قيمة العرض المقدم لكل يوم تأخير غير مبرر خارج عن مسؤولية الديوان، دون أن تتعدى (5 %) من قيمة العرض. وإذا لم يوفر صاحب الإستشارة الوسائل البيداغوجية فإنه يطبق عليه عقوبة مالية قدرها 30 د عن كل وسيلة غير موفرة لكل يوم وعن كل عون.

فصل التاسع: مدة الإنجاز

يتم إنجاز جميع المحاور طبقا للبرنامج المذكورة بالملحق عدد4.

الفصل العاشر: التسليم

يتم التسلم النهائي بعد إستيفاء مكتب الدراسات أو التكوين أو الإستشارات جميع الأعمال المطلوبة من عمليات التكوين و توزيع شهادات التكوين و المراجع البيداغوجية لفائدة المستفيدين و يحرر محضر إستلام في الغرض.

الفصل الحادي عشر: كيفية خلاص الإستشارة

يتم خلاص صاحب الإستشارة بعد تقديمه لفاتورة النهائية في نسخة أصلية وثلاث نظائر مع محضر الاستلام لأعمال موضوع الإستشارة وورقة الحضور طبقا للأنموذج المعتمد من المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية و بعد التثبت من الوضعية الجبائية المسواة عبر المنظومة المعدة للغرض ومن شهادة الإنخراط بالصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

يقوم الديوان بتحويل المبلغ المطلوب لفائدة المعني بالأمر في صورة عدم وجود تحفظات في الغرض، بعد خصم خطايا التأخير والإخلالات إن وجدت في أجل أقصاه 30 يوما من تاريخ تسلم الوثائق المذكورة أعلاه.

وإذا لم تتم عملية الخلاص في الأجل المذكور فإن صاحب الاستشارة يتمتع وجوبا بفوائد تأخير تحتسب ابتداء من اليوم الذي يلي انتهاء هذا الأجل، وتحتسب فوائد التأخير على أساس المبالغ المستحقة بعنوان الأقساط التي تدفع على الحساب أو بقية الحساب باعتماد النسبة المعمول بها في السوق المالية والصادرة عن البنك المركزي التونسي.

الفصل الثاني عشر: فسخ عقد الاستشارة.

لديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل الحق في فسخ عقد الإستشارة من جانب واحد في الحالات التالية:

- إذا ثبت إخلال صاحب الإستشارة بالتزامه بعد القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير في مختلف إجراءات إبرام الصفقة وانجازها.
- عند وفاة صاحب الإستشارة أو إفلاسه ويمكن للديوان أن يقبل عند الاقتضاء الإستشارات التي يقدمها الورثة أو الدائنون أو المصفي قصد استمرار الإستشارة،
- إذا لم يف صاحب الإستشارة بالتزاماته وفي هذه الصورة يوجه له الديوان تنبيها بواسطة رسالة مضمونة الوصول يدعوه فيها إلى رفع التحفظات والقيام بالتزاماته في أجل محدد لا يقل عن عشرة أيام ابتداء من تاريخ تبليغ التنبيه وبانقضاء هذا الأجل يمكن للديوان تكليف من يتولى انجاز الإستشارة حسب الإجراءات الذي يراه ملائما وعلى حساب المزود المتخلي.

الفصل الثالث عشر: فض النزاعات

يمكن عرض الخلافات أو النزاعات المتولدة من جراء تنفيذ الإستشارة على رأي اللجنة الاستشارية لفض النزاعات بالحسنى كما هو منصوص عليه بالعنوان السابع من الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وعند تعذر تسوية أي خلاف بالحسنى يعرض النزاع على أنظار المحاكم التونسية المختصة .



ملحق عدد 1

بطاقة إرشادات عامة حول المشارك

- الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي :
- الشكل القانوني :
- عنوان المقر :
- الهاتف :
- رأس المال :
- مرسم بالسجل التجاري تحت عدد :
- رقم المعرف الجبائي :
- عدد المحاور المشارك فيها وأرقامها
- الشخص المفوض لإمضاء وثائق العرض (الاسم واللقب والخطة) :

حرر - في

(إمضاء المشارك وختمه)



ملحق عدد 02

وثيقة التعهد المالي

استشارة عدد 16 / 2025

لاختيار مكتب دراسات أو استشارات أو تكوين قصد تكوين أعوانه بعنوان سنة 2025

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب)

الصفة الهاتف الجوال

والمتعهد باسم ولحساب شركة :

عنوانها

الهاتف الفاكس

رقم السجل التجاري

بعد الإطلاع على كل الوثائق المكونة لملف الاستشارة عدد 2025/16 الخاص باختيار مكتب دراسات أو استشارات أو تكوين قصد تكوين أعوانه بعنوان سنة 2025

وبعد الإطلاع على كراس الشروط الإدارية و الفنية والتثبت مليا من طبيعة الاستشارة ومن الصعوبات التي يمكن أن تنجر عنها ، أتقدم بالعرض الموالي بعد توقيع وختم جدول الأسعار وكل الوثائق الواردة بملف الاستشارة وأتعهد بتزويد ديوان مساكن القضاة و أعوان وزارة العدل بعمليات التكوين المطلوبة مقابل ثمن جملي قدره (بلسان القلم وبالأرقام بالدينار التونسي باعتبار الأداء على القيمة المضافة) :

..... (د)

الذي عرضته بنفسه ووفقا للشروط المطلوبة كما :



- أتعهد بالبدء في تنفيذ الاستشارة في الآجال المنصوص عليها بملفها ووفقا للتاريخ المنصوص عليه بوثيقة إذن التزود .
- أتعهد بالإبقاء على صلاحية العرض الذي أنقدم به لمدة 60 يوما ابتداء من آخر أجل لتسليم العروض المنصوص عليه بإعلان الاستشارة أتعهد بعدم المطالبة بأي نوع من أنواع التعويض أو جبر الأضرار في حالة عدم قبول عرضي أو قيام الديوان بتعديل حجم الطلبية .
- أصرح بانخراطي بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تحت رقم..... وأتعهد بإثباته.
- أصرح على الشرف في عدم التأثير في إجراءات الاستشارة وعدم الانتماء لديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل منذ 5 سنوات .
- أصرح على الشرف على الموافقة على كراس الشروط الإدارية والفنية الخاصة التي تم على أساسها الدعوة إلى المنافسة.
- يتم الخلاص مقابل التزويد من طرف المصالح المختصة بديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل لفائدة:
- المؤسسة.....

رقم الحساب الجاري.....

البنك.....

المعرف الجبائي.....

..... في...../...../2025

إطلعت ووافقت

(الاسم و اللقب ، الصفة ، الختم و الإمضاء)



ملحق عدد 3
العرض المالي

ع/ر	محور التكوين	عدد المنتفعين	عدد أيام التكوين بحساب كل مترشح	التكلفة لكل يوم تكوين بعنوان كل عون	مجموع كلفة التكوين دون إعتبار الأداء على القيمة المضافة (1)
محور عدد 1	لوحة القيادة و إعداد الإستراتيجيات لمجابهة التحديات المالية و تحقيق النمو	5	3		
محور عدد 2	- إعداد صفقات إيطارية لأشغال الصيانة	3	3		
محور عدد 3	منظومة عليسة	3	3		
محور عدد 4	-تركيب مكيفات المنازل و سخان الماء و إصلاح تسرب المياه	3	3		
	المجموع دون إعتبار الأداء على القيمة المضافة				
	التخفيض				
	المجموع بعد التخفيض				
	نسبة الأداء على القيمة المضافة				
	مبلغ الأداء على القيمة المضافة				
	المجموع بإعتبار القيمة المضافة				

المبلغ بلسان القلم :

دينارا (.....)، (د)

الختم والإمضاء



ملحق عدد 4

برنامج التكوين لسنة 2024

ع/ر	المحور	عدد الأعدان	عدد أيام التكوين	تاريخ الإنجاز
محور عدد 1	لوحة القيادة و إعداد الإستراتيجيات لجابهة التحديات المالية و تحقيق النمو	5	3	
محور عدد 2	- إعداد صفقات إيطارية لأشغال الصيانة	3	3	
محور عدد 3	منظومة علية	3	3	
محور عدد 4	-تركيب مكيفات المنازل و سخان الماء و إصلاح تسرب المياه	3	3	

الإمضاء وختم المشارك



ملحق عدد 5

إلتزام بتوفير معدات و فضاء التكوين ومراجع بيداغوجية

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب)

الصفة الهاتف الجوال

والمتعهد باسم ولحساب شركة :

عنوانها

الهاتف الفاكس

رقم السجل التجاري

بعد الإطلاع على كل الوثائق المكونة لملف الاستشارة عدد 2025/16 الخاص بإختيار
مكتب دراسات أو استشارات أو تكوين قصد تكوين أعوانه بعنوان سنة 2025

- ألتزم بتوفير المعدات :. vidéo, projecteur, paperbord و فضاء التكوين بنزل أربع نجوم على الأقل
مع استراحة ووجبة فطور و ماء و المراجع البيداغوجية لكل منتفع بعملية تكوين

حرر - في

(إمضاء المشارك وختمه)

